

私有車でも当然ですが、社用車を運転するときは業務の一環である自覚を忘れず、普段以上に緊張感を持って安全運転に努めなければなりません。車輌が汚かったり、荒っぽく無理な運転をしていれば、会社の信用を落とす事にもなりかねないからです。実際に会社やお取引先に苦情の電話がかかってくる、というのもよく聞く話です。 会社の看板を背負っているという自覚を忘れず、運転、管理、業務に取り組みましょう。

車両ガイドブック

--ハイエース ver

2020 年度車両委員会

注意事項

ハイエースは個人割当になります。

割り当てられたハイエースは、各個人で不備不具合のないよう管理しましょう。

車両についてわからないこと、トラブルなどで困ったことなどがあれば、車両委員に相談してください。

不備不具合を発見した場合、放置せずに迅速に報告してください。

報告せずに放置した結果、高額な修理に発展し、仕事に穴が開いてしまう恐れがありますので、自己判断はせずに指示を仰ぐようにしてください。

定期的に確認しましょう。

ライト類の球切れ等の日常業務に支障があるもの以外は、放置されやすい傾向にあります。

忘れやすいもの・注意不足しがちなものをピックアップしました。日常業務の他に下記にも注意して就業して下さい。

- バッテリー上がり

乗車予定がないからと放置せずに、定期的にエンジンをかけるなどして、バッテリーが上がらないように注意してください。

- 車内衛生・洗車

※特に割り当てられたハイエース以外を乗る時は、「借りている」意識を強く持ってください。

自分割当の車両ではないからと粗雑に扱わないようにしましょう。

- 車検時の注意

車検前日に荷下ろしをした状態で、倉庫内に駐車しておいてください。

※荷下ろしせずに車検を迎えた場合、通常の作業料金の他に、荷下ろし料金が加算されます。

- アドブルー（アドブルー車に限る）

※アドブルーのストックは少ない為、使用したいときは必ず車両委員に声をかけてください。

車両の外装に傷が…。

傷の大小に関わらず、まずは報告を入れてください。

車両整備/修理申請書、事故の場合は合わせて事故報告書を提出しましょう。

【外装修理までの流れ】

①外装の傷発見後【車両整備/修理申請書】を速やかに提出して下さい。

申請書にキズの大きさや詳細が分かるように細かく記入してください。

②原則1ヶ月以内に修理金額の見積もりし、見積書を提出してください。

繁忙期・出張等のイレギュラー時は、BMと車両委員判断で見積もり提出期限を延長する可能性がありますが、期限延長の案内がない限りは見積提出期限が1ヶ月以内となります。

ディーラー修理などで車両委員側で修理等を動いた場合は不要です。

③見積もり後、修理の有無と修理期限日をご案内します。

スケジュールをBMと調整し、定められた期限内に必ず修理してください。

見積もり/修理の期限は、車両のホワイトボードに記載します。鍛金会社の都合等で定められた期限に間に合わない場合は、事前にBMや車両委員に相談してください。

車両に異常があったら！

修理が必要な場合は



車両に積んである車両整備/修理申請書に記入をして
車両委員に渡してください。

車両整備/修理申請書				※内は申請者が記入		
申請内容	車検 / 整備 / 修理	申請日	令和 年 月 日			
車両番号		申請者				
事故報告書	無 / 有 (本・法(月・日))					
希望方法	部品の取り寄せ / 作業込みの依頼					
整備/修理箇所						
<p>いつ、どのような時に、どのくらいの頻度で といった具合に詳しく明記！</p>						
以下 事務所記入欄						
依頼先		依頼日	令和 年 月 日			
依頼内容	部品の取り寄せ / 作業込み の依頼	作業予定期	令和 年 月 日			
見積額		実際の金額				
申し送り事項						
委員印 事務所 承認印				処理者印 月 日		

駐禁

～駐禁をきられてしまった時は～

必ず現場で車両委員に連絡！！

帰社時に車両委員から駐禁報告書をもらって記入

駐禁のシールと一緒に提出してください。

リーチ車両の場合も必ず報告と提出をお願いします。

放置車両確認標章

(標章番号) 00

(登録(車両)番号) 号の使用者 殿

駐車違反

速やかに移動してください。

この車は、“放置車両”であることを確認しました。

この車の使用者は、東京都公安委員会から放置違反金の納付を命ぜられることがあります。

なお、この標章が貼り付けられた日の翌日から起算して30日以内に、この車を運転し駐車した者がこの違反について反則金の納付をした場合又は証明書を提出された、審しくは東京都裁判所の審判に付された場合は、この限りではありません。

ILLEGAL PARKING
This Vehicle was identified as
"Hochi-sharyo" (an abandoned
vehicle). *This vehicle left unat-
tended for 30 days. The user of this vehicle
is may be subjected to the or-
der by the Tokyo Public Safet-
y Commission to pay "Hochi-i-
hankin" (infraction money). -

警察署長
取扱者 放置車両確認機関
電話番号
内線 4332

日 時	(確認開始時刻 12時 分) 平成21年8月21日
違 反 状 況	場 所 付近道路 (位置)駐車違反(後方) (位置)駐車違反(左側) (位置)駐車違反(右側) (位置)駐車違反(前方) 時 様

この車の使用者、運転者その他この車の管理責任者以外の者がこの標章を

リクライム専用 事故報告書 / 始末書

バージョン: 8.0 システム管理ID: [REDACTED]
※必ずコールセンターにて交付表、入力し保管

駐禁発生日時	令和 年 月 日 時間	駐車違反	
車両区分	乗用車	担当CC	
運送会社区分	□ 東京都 □ 神奈川県	担当責任者	
運送区分	□ 本社 □ ローリング □ 11 □ 作業車 □ リックカー	担当責任者	
車両内容			
運送種別	① 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
半年以内の運送	② 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
年以内の運送	③ 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
		運送合計	
本人種別	① 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
半年以内の本人種別	② 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
年以内の本人種別	③ 年 月 日 当時	□ ALL会社処理 □ 取扱本人	
		運送合計	
罰則適用区分	移入運送	車両運送	処置方法
A	0 回 0 回	運送料金 5000円マイナスにて処理する	
B	0 回 1 回	運送料金 5000円マイナスにて処理する	
C	0 回 2 回	キップは本人で出頭、罰金分は本人が一括支払いを行い、立替経費として全額運送料金	
D	1 回 0 回	運送料金 10000円マイナスにて処理	
E	1 回 1 回	運送料金 10000円マイナスにて処理	
F	1 回 1 回	キップは本人で出頭、罰金分は本人が一括支払いを行い、立替経費として全額運送料金	
G	1 回 2 回	キップは本人で出頭、罰金分は本人が一括支払いを行い、500円のみ運送	
H	2 回 0 回	運送料金 10000円マイナスにて処理 ※賞与支給	
I	2 回 1 回	運送料金 10000円マイナスにて処理 ※賞与支給	
J	2 回 1 回	キップは本人で出頭、罰金分は本人が一括支払いを行い、10000円運送料金にて支給	
K	2 回 2 回	ALL自己負担 ※賞与支給	
乗客用O	車両運送	0~1 回	一戻会社にて支払いし、乗客へ請求
乗客用Z	車両運送	2 回	ALL自己負担 ※賞与支給自己負担(支払い確認を必ずする事)
弁済金の発生			
□ 不発生 □ 発生しない □ 発生			
発生金額全額			
▼運送料手当取扱い			
運送料手当取扱(運送者) □ 2000円 □ 10000円 □ 15000円 □ 旗力会社/STECD/DCS基準負担			
運送料手当取扱(運送者) □ 2000円 □ 10000円 □ 15000円 □ 旗力会社/STECD/DCS基準負担			
▼ゴミ袋の燃費			
責任者名簿一括登録 □ 東宝ナシ / □ 所属Bナシ / 著者事務、運送会社ナリ □ D 治理 □ 未記載運送者 □ 計定 □ 決定 □ 未記載			
責任者名簿一括登録 □ 所属Bナシ / 著者事務、運送会社ナリ □ D 治理 □ 未記載運送者 □ 計定 □ 決定 □ 未記載			
責任者名簿一括登録 □ 東宝ナシ / 著者事務、運送会社ナリ □ D 治理 □ 未記載運送者 □ 計定 □ 決定 □ 未記載			
責任者名簿一括登録 □ 東宝ナシ / 著者事務、運送会社ナリ □ D 治理 □ 未記載運送者 □ 計定 □ 決定 □ 未記載			
コールセンターFAX(メール不可) (011) - 743 - 5911		0562-42-2041	
送信日			

♪♪車両ボードの見方♪♪

594	①	②	③	1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月	特記事項 整備日程 等 ■…駐禁カウント ■…整備予定
685				700	近々 志木自重車
1027				701	139
1028				702	704
1265				703	3004
1985				901	4117
2553				138	3700
2596				4682	705
4863					ハネル自社修理予定
6618					
8984					
9538					
9559					

①…車番です。

②…駐禁カウント&整備(車検)の予定の月次欄です。

駐禁を切られた月には赤い磁石、

整備予定、車検月を青い磁石で貼っていきます。

(駐禁累積の解除、整備終了で外します。)

③…整備内容、日程などをお知らせします。



～交通事故の時～

対物・対人を問わず事故の際には、
下記3点を必ずその日中に車両担当へ提出してください。
【事故クレーム報告書】 【車両整備/修理申請書】
【ドライブレコーダーのSDカード】

【事故の流れ】

- ① 警察を呼ぶ
- ② 保険会社へ連絡
- ③ 車両委員・上長へ報告

【ロードサービス】

- ① ロードサービスの基準を確認
 - ② 車両委員・上長へ指示を仰ぐ
- ※ 保険付帯のロードサービスは、
スタック時の引出し作業は対象外です。

【車両トラブル時の報告先】

ハイエース：白井

トラック：新岡・関澤

※担当の委員が休み等の場合は、他の車両委員へ報告してください。

【保険会社】

事故受付ダイヤル： 0120-395-024

保険会社ロードサービス： 0120-024-024

【その他 ロードサービス】

※BMの指示があった場合に限り、使用してください。

料金が発生します。料金はその場で支払いとなります。

状況により、サービスを提供できない場合があります。

JAF： 0570-00-8139 (03-5730-0111)

生活当番24： 050-2018-0667

総合レスキュー24： 050-2018-0508



事故または故障・トラブルのときのサポート

ご契約のお車が事故または故障・トラブルにより自力走行不能¹⁸となった場合に、24時間365日現場に駆けつけ、なり修理工場等にレッカー牽引・搬送された場合や盗難された場合等に必要となる下記①・③～⑥の費用はロード

①レッカー牽引・搬送等 レッカー現場急行サポート

現場から修理工場等までのレッカー牽引・搬送や、落輪等の際の路面への引き戻し作業等を行います(1回の事故等につき30万円(車両保険をセットする場合は、車両保険金額の10%または30万円のいずれか高い金額)限度)。

約500km相当^(注1) (運搬費用保険金)



(注1)レッカー牽引・搬送可能な距離は、提携先実績に基づく当社試算で、車両重量・車体の形状や積載量等により作業内容が異なるため増減する場合があります。

※1 スタック(雪道、泥道、砂利道または凍結道等でタイヤが単にスリップまたは空転し走行できない状態)時の引き出しが対象となりません。

※2 ロードサービス費用特約と車両保険に定める運搬費用のいずれもお支払いできる場合は、ロードサービス費用特約からお支払いし、車両保険に定める運搬費用はお支払いしません。

②応急作業

クイック修理サービス

現場で30分以内の応急作業を無料で行います。

なお、バッテリー上がり・ガス欠のサービスのご提供は、保険期間(ご契約期間)中それぞれ1回^(注2)のみ無料となります。



バッテリー上がり
(ジャンピング等)



タイヤのパンク
(スペアタイヤ交換)



ガス欠



キーの閉じ込み、
盗難または紛失(ドアの開錠)

等

(注2)保険期間が1年を超える場合は始期日から1年ごとに、明細付契約の場合は各明細1台ごとに、1回のご利用が無料となります。ただし、ノンフリート多数割引(P20参照)適用契約は回数の制限がありません。

保険屋のバッテリーレスキュー、タイヤ交換は各1回しか無料じゃないので注意！

使用する場合には車両委員に連絡、帰社後事故報告書の記入提出をお願いします

事故または故障・トラブルのときは お電話で下記までご連絡ください。

あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター

24時間365日 **0120-024-024**

*おかげ間違いにご注意ください。

*音声案内に従ってご用件の番号をプッシュしてください。

聴覚障がいのお客さまも、スマートフォン・携帯電話の電子メール・Web機能を使ってロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。



ロードアシスタンスサービス(レッカー現場急行サポート・クイック修理サービス・初期対応コンシェルジュサービス)のご利用の際は、あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(0120-024-024)に必ず事前にご連絡ください。お客さまご自身で修理業者を手配された場合は、クイック修理サービスの対象となりません。なお、お客さまご自身で手配されたレッカー牽引・搬送等の費用は、ロードサービス費用特約の対象となる場合がありますので、ご契約の代理店・扱者または当社へご連絡ください。

～飲酒運転根絶～

交通違反の種類	点数	罰則・行政処分	
酒酔い運転	35	5年以下の懲役または100万円以下の罰金	免許取り消し 欠格期間3年
酒気帯び運転	0.25mg以上	3年以下の懲役または50万円以下の罰金	免許取り消し 欠格期間2年
	0.15mg～0.25mg	13 同上	免許停止 停止期間90日
飲酒検知拒否	—	3か月以下の懲役または50万円以下の罰金	—
危険運転致死傷罪	45～62	死亡事故：20年以下の懲役 負傷事故：15年以下の懲役	免許取消 欠格期間 5～8年
過失運転致死傷アルコール等影響発覚免脱罪		12年以下の懲役	
過失運転致死傷罪	45～62	7年以下の懲役もしくは禁固 または100万円以下の罰金	—

